

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD	VERSÃO: 02 FEV/2025
		FOLHA Página 1 de 3

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

1. INTRODUÇÃO

A Sólida Hospitalar valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus clientes, fornecedores, parceiros e visitantes do site. Esta Política de Privacidade tem como objetivo explicar de forma transparente como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e demais legislações aplicáveis.

2. QUAIS DADOS COLETAMOS

Podemos coletar diferentes tipos de informações pessoais, tais como:

- Dados de identificação: nome, CPF/CNPJ, RG, data de nascimento, cargo, empresa, CRM ou outros registros profissionais.
- Dados de contato: telefone, e-mail, endereço.
- Dados de navegação: endereço de IP, tipo de dispositivo, navegador, páginas visitadas e cookies.
- Dados comerciais: histórico de compras, preferências de produtos, informações de pagamento e faturamento.
- Dados sensíveis (quando aplicável): informações relacionadas a procedimentos médicos ou cirúrgicos, limitadas ao necessário para o cumprimento de obrigações legais e contratuais.

3. PARA QUE USAMOS SEUS DADOS

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- Processar pedidos, faturar e entregar produtos.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias do setor de saúde.
- Prestar suporte técnico e atendimento ao cliente.
- Comunicar lançamentos, novidades e atualizações (marketing, mediante consentimento).
- Manter segurança, prevenção a fraudes e controle de acessos.
- Melhorar a navegação e experiência em nosso site.

4. BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

O tratamento de dados realizado pela Sólida Hospitalar se fundamenta em:

- Execução de contrato – fornecimento de produtos e serviços.
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória – normas sanitárias, fiscais e regulatórias.
- Legítimo interesse – melhoria de processos internos, prevenção a fraudes e segurança.
- Consentimento – envio de comunicações de marketing ou quando exigido pela LGPD.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD	VERSÃO: 02 FEV/2025
		FOLHA Página 2 de 3

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Podemos compartilhar seus dados pessoais com:

- Fornecedores e parceiros logísticos (transportadoras, serviços de pagamento).
- Autoridades públicas, quando exigido por lei ou por decisão judicial.
- Prestadores de serviços de tecnologia e marketing, sempre sob cláusulas contratuais de confidencialidade e proteção de dados.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Caso haja necessidade de processamento de dados fora do Brasil, garantiremos que isso ocorra em países com nível adequado de proteção de dados ou mediante cláusulas contratuais que assegurem a observância da LGPD.

7. ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA

Adotamos medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição, incluindo:

- Criptografia e firewalls.
- Controle de acesso restrito.
- Monitoramento contínuo de sistemas.

Os dados são armazenados apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política ou conforme exigência legal/regulatória.

8. SEUS DIREITOS COMO TITULAR

Nos termos da LGPD, você possui os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento de dados.
- Solicitar acesso, correção ou atualização de seus dados.
- Requerer anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
- Solicitar a portabilidade de seus dados a outro fornecedor.
- Revogar o consentimento a qualquer tempo.

Os pedidos podem ser feitos ao nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), conforme indicado ao final desta Política.

9. USO DE COOKIES

Utilizamos cookies para melhorar a navegação em nosso site, personalizar conteúdos e analisar tráfego. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas algumas funcionalidades poderão ser afetadas.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD	VERSÃO: 02 FEV/2025
		FOLHA Página 3 de 3

10. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças na legislação ou em nossos processos internos. A versão mais atual estará sempre disponível em nosso site.

11. CONTATO E ENCARREGADO (DPO)

Caso tenha dúvidas ou queira exercer seus direitos de titular, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

Nome: Daniel Loureiro Lima

E-mail: daniel@safetyfyi.com.br

Telefone: (27) 98155-7597

Endereço: Av. Ayrton Senna, Nº 3000, GRP Parte III, Lojas 107 e 108, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro – RJ, CEP 22775-904

Telefone Sólida Hospitalar: +55 (21) 3786-2430